



נהלי הרשמה וביטול – מחלקת נוער עמק חפר

כללי:

- הנוהל מתייחס לפעילויות מחלקת הנוער. נהלי הרשמה וההנחות של פעילויות תנועות הנוער הם בהתאם לנהלים שנקבעים בכל תנועה.
- תשלום והרשמה לפעילויות מחלקת הנוער מתבצעות על ידי מערכת המיני פיי (MiniPay) באתר המועצה והמרכז הקהילתי.
- במהלך תהליך ההרשמה ימולא אישור ההורים אשר יהווה תנאי להגעת הנרשם לפעילות.
- הרשמה נקלטת היא כזו שעבורה התקבל אישור תשלום בדוא"ל.
- לא תתאפשר הרשמה אחרי תאריך סיום ההרשמה ב MiniPay או במחלקת הנוער.

הרשמה:

- התשלום לפעילות מתבצע באמצעות כרטיס אשראי במערכת המיניפיי באתר המרכז הקהילתי / מועצה.
- הורה אשר מעוניין לשלם במזומן / צ'ק יתאם הגעה למשרדי מחלקת הנוער.
- הפניה לבקשת הרשמה מאוחרת במחלקת הנוער לאחר סגירת ההרשמה במערכת ה MiniPay תבצע על ידי רכז הנוער היישובי.

ביטול הרשמה:

- על מנת לקבל החזר כספי- יש לשמור את החשבונית הידינית(מזומן / צ'ק) / ממחשבת (מיניפיי)).
- ללא אסמכתא זו- לא יאושר הזיכוי.
- טופס ביטול יתקבל דרך הלינק המצורף בלבד. פנייה שלא תיעשה דרך הקישור הנ"ל- לא תטופל.
- במידת הצורך- יש לצרף אישור רפואי
- תאריך טיפול הבקשה הוא על פי מועד קבלת הטופס.
- טופס ביטול ניתן להגיש עד 14 ימי עסקים לאחר מועד האירוע. לאחר מכן לא יתקבלו טפסי ביטול, אלא באישור חריג.

• לינק לטופס ביטול- קישור לביטול פעילויות מחלקת נוער
 • דוא"ל ביטולים- bitulim.noar@gmail.com

סיבה	מועד ביטול	החזר	הערות
ללא סיבה	עד 72 שעות עבודה לפני יציאה לפעילות.	100%	עד 3 ימי עסקים מיום הפעילות ועד השעה 16:00 של אותו היום
ללא סיבה	פחות מ- 72 שעות יומיים עבודה לפני יציאה לפעילות.	אין החזר	
מחלה	עד 24 שעות לפני יציאה לפעילות.	75%	יש להעביר אישור רפואי עד 14 ימים אחרי ההודעה. במידה ולא יועבר לא יוחזר התשלום.
מחלה	לא הגיע לפעילות חניך שרשום לפעילות.	50%	יש להעביר אישור רפואי עד 14 ימים אחרי ההודעה. במידה ולא יועבר לא יוחזר התשלום.
עזיבה במהלך הפעילות - משמעת		אין החזר	פינוי החניך יתבצע לאחר יידוע ההורים, על ידי ההורים ועל חשבונם.



מועצה אזורית עמק חפר 4025000 ליד מדרשת רופין

טל' מחלקת הנוער: 09-8981629/557 | פקס: 09-8948929 | מוקד 107 לשירותך

www.hefer.org.il



פינוי החניך יתבצע בהתאם להוראות צוות הרפואה בשטח ובתאום עם ההורים.	אין החזר		עזיבה במהלך הפעילות - מחלה
יש להעביר אישור רפואי 72 שעות מיום הפעילות.	החזר מלא	עד בוקר הפעילות	ביטול השתתפות עקב חולי או בידוד- קורונה

הנחות

1. ניתן לבקש הנחה שנתית/חד פעמית.
2. יש למלא את הטופס בקשה לסבסוד לפחות 10 ימי עסקים טרם סיום ההרשמה לאירוע.
3. משפחה אשר מאושרת לה הנחה ע"י הרווחה תאושר ההנחה באופן אוטומטי וההנחה תינתן ע"י מחלקת הנוער.
4. משפחה אשר לא מוכרת ע"י אגף הרווחה ואושרה לה הנחה: סכום ההנחה יחולק בין היישוב למחלקת הנוער.
5. בקשות יאושרו עד 3 ימי עסקים ממועד סיום ההרשמה. לאחר מועד זה לא יאושרו הנחות.
6. משפחה אשר מעוניינת בסבסוד לפעילות תשלח טופס ייעודי למייל מחלקת נוער- noar.hefer@gmail.com, אשר בו יצורפו כל המסמכים המנמקים את הבקשה.
7. הזכאות וגובה ההנחה נקבעת בהתאם לקריטריונים, שנקבעו על ידי ועדת ההנחות של המרכז הקהילתי.

הנחת אחים

- הנחות בפעילויות יינתנו לאחים הנרשמים לאותה הפעילות.
- הנחה תינתן בתשלום במערכת (MiniPay) באותו מעמד תשלום (יש לשלם על כל הפעילויות של כלל האחים באותו תשלום).
- עבור 2 אחים תינתן הנחה בסך 10%.
- עבור 3 אחים תינתן הנחה בסך 20%.
- עבור 4 אחים תינתן הנחה בסך 50%.

בברכה, מחלקת נוער



מועצה אזורית עמק חפר 4025000 ליד מדרשת רופין

טל' מחלקת הנוער: 09-8981629/557 | פקס: 09-8948929 | מוקד 107 לשירותך

www.hefer.org.il